

Regulamin Internetowego Biura Obsługi Klienta eBOK

Postanowienia wstępne

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) eBOK - Internetowe Biuro Obsługi Klienta.
 - 2) Klient - każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej będąca stroną zawartej z Wodociągami Zachodniopomorskimi Sp. z o.o. w Goleniowie umowy na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.
 - 3) Aktywacja konta Klienta – powiązanie Klienta z jego danymi w systemie w celu umożliwienia korzystania z eBOK.
 - 4) Użytkownik - Klient zarejestrowany w eBOK.
2. Funkcjonowanie eBOK nadzoruje Dział Obsługi Odbiorców Wodociągi Zachodniopomorskie Spółka z o.o. w Goleniowie zwany dalej Administratorem.
3. Korzystanie z usług e-BOK jest bezpłatne.
4. Do poprawnego działania e-BOK wymagany jest systemem operacyjny Microsoft Windows w wersji 7, 8.1, 10 lub systemem Mac OS X 10.10, dostęp do Internetu oraz przeglądarka internetowa. Aplikacja eBOK poprawnie współpracuje z najnowszymi wersjami przeglądarek: Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Safari.
5. Regulamin korzystania z e-BOK jest dostępny na stronach internetowych Wodociągów Zachodniopomorskich Spółka z o.o w Goleniowie www.woz.pl, <https://ebok.woz.pl/> lub w Dziale Obsługi Odbiorców.

Rejestracja

6. Rejestracja Klienta:
 - 1) Przed rejestracją Klient zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
 - 2) Zarejestrowanie Klienta może nastąpić tylko drogą internetową.
 - 3) Klient wypełnia formularz zgłoszeniowy umieszczony na stronie <https://ebok.woz.pl/>.
 - 4) Po wypełnieniu i wysłaniu przez Klienta drogą elektroniczną wypełnionego formularza następuje automatyczne przesłanie informacji zwrotnej na podany adres e-mail w celu potwierdzenia przez Klienta adresu e-mailowego. Po wykonaniu przez Klienta wszystkich dyspozycji na adres e-mailowy przesłane zostaje potwierdzenie rejestracji Klienta w eBOK.
 - 5) Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną o aktywowaniu konta w terminie 5 dni roboczych.
7. Zarejestrowanie w eBOK jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na otrzymywanie informacji związanych ze statutową działalnością Wodociągów Zachodniopomorskich Sp. z o.o. w Goleniowie za pomocą e-maila.
8. Przy pierwszym logowaniu Klient powinien zmienić wygenerowane w e-BOK hasło na własne.
9. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Klienta z listy użytkowników eBOK na każde jego żądanie.
10. W przypadku rozwiązania umowy na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków Administrator zobowiązany jest zablokować dostęp do konta Klienta.

Korzystanie z usług e-BOK

11. Aktualny wykaz danych dotyczących: zawartych umów, wystawionych faktur VAT, odczytów wodomierzy, stanu konta Klienta, dokonanych płatności, analizy zużyć w formie wykresu, korespondencji Klienta z Wodociągami Zachodniopomorskimi Spółka z o.o. w Goleniowie dostępny jest w eBOK na koncie każdego zalogowanego Użytkownika.
12. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować widoczność danych w eBOK, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe dane.
13. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania eBOK. O zmianach Użytkownicy zostaną powiadomieni drogą elektroniczną.
14. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego przez Użytkownika w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
15. Administrator ma prawo zablokować realizację dyspozycji Użytkownika, gdy zaistnieje uzasadniona wątpliwość, co do jej autentyczności lub zgodności ze stanem faktycznym lub przepisami.
16. Zgłoszenie przez użytkownika wszelkich nieprawidłowości lub reklamacji możliwe jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@woz.pl lub pod nr telefonu 91 418 44 31.

Zakres odpowiedzialności

17. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za błędnie wprowadzone dane w formularzu zgłoszeniowym oraz za dyspozycje zrealizowane za pomocą eBOK.
18. Administrator eBOK nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z udostępnienia identyfikatora Użytkownika (identyfikatora) oraz hasła osobom trzecim.
19. Informacje uzyskane za pośrednictwem eBOK nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń z tytułu naruszenia przez Wodociągi Zachodniopomorskie Spółka z o.o. w Goleniowie postanowień umowy na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, a w szczególności z tytułu błędnych rozliczeń. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem eBOK.